

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関し
ての補償はおこないません。

本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2025年1月

商標の承認

EZVIZ™, ™ などのEZVIZの商標およびロゴは、さまざまな国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者 (第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない) に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

説明	1
同梱品リスト	2
概要	3
1. 前面パネル	3
2. 背面パネル	4
設置	6
1. インストール動画を見る	6
2. バッテリーを完全に充電する	6
バッテリーを取り付ける	7
ドアの開閉方向を設定する	7
新しい管理者を作成	7
EZVIZ アプリの入手	8
EZVIZ にロックを追加する	8
ロックの設定	9
1. キーパッド	9
2. メニューに進む	9
3. メニューインデックス	10
4. 管理者・ユーザーの追加	10
5. 人の顔を追加	11
6. 掌紋静脈を追加	12
7. 指紋の追加	13
8. 暗証番号の追加	13
9. 管理者・ユーザーの削除	14
10. システム情報の閲覧方法	14
11. ペアリングモードに入る	14
複数のアンロック方法	15
1. 顔認識解除	16
2. 指紋アンロック	16
3. 暗証番号アンロック	16
4. 機械式キー解除	17

複数のロック方法

17

1. 外部ロック

17

2. 内部ロック

17

3. カウントダウンロック

17

操作と管理

18

1. 緊急事態用アンロック

18

2. アラーム

18

3. 工場出荷時設定の復元

18

4. ワンタイムミュート機能

18

EZVIZ アプリの操作

19

メンテナンス

20

1. 日常メンテナンス

20

2. FAQ

21

ビデオ製品使用イニシアチブ

22

説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」と称する）の設置は、その正常な動作と耐用年数に影響を与えます。専門家に、付属の穴テンプレートに従ってロックセットの穴を開けて取り付ける作業を依頼するようお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 腐食性のある洗浄液は、ロック本体を損傷または腐食させる可能性があることに注意してください。
- 完全に屋外の環境にロックを設置することは避けてください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの設置と設定後、必要に応じて顔認証、指紋認証、またはパスコードを追加してください。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。バッテリーを適時充電してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ロックが開放環境に置かれていることを考慮し、使用時の安全性に注意し、機械式キーのような小さな部品を適切に保管することをお勧めします。パスコード設定を解除したり更新したりする際には、周囲の環境を確認し、不正な情報の盗難やコピーの危険がないよう注意してください。
- この製品の生体認識技術は、完全にローカルで動作し、ユーザー自身が管理・操作する製品上でのみ機能し、解錠の判断をサポートするという唯一の目的のために使用されます。コース全体を通じて、保存されたデータには常に技術的な価値のみが含まれています。つまり、事前に積極的に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）であり、元のデータを再構築することはできません。
- 指紋が平坦または薄いユーザーの場合、成功率を高めるために親指で指紋を登録することを推奨し、各ユーザーが複数の指紋を登録することを推奨します。各ユーザーは最大5つの指紋をサポートします。
- ロックは最大50の顔認識、50の手のひら静脈認識、50の指紋認識、そして50のパスコードに対応しています。

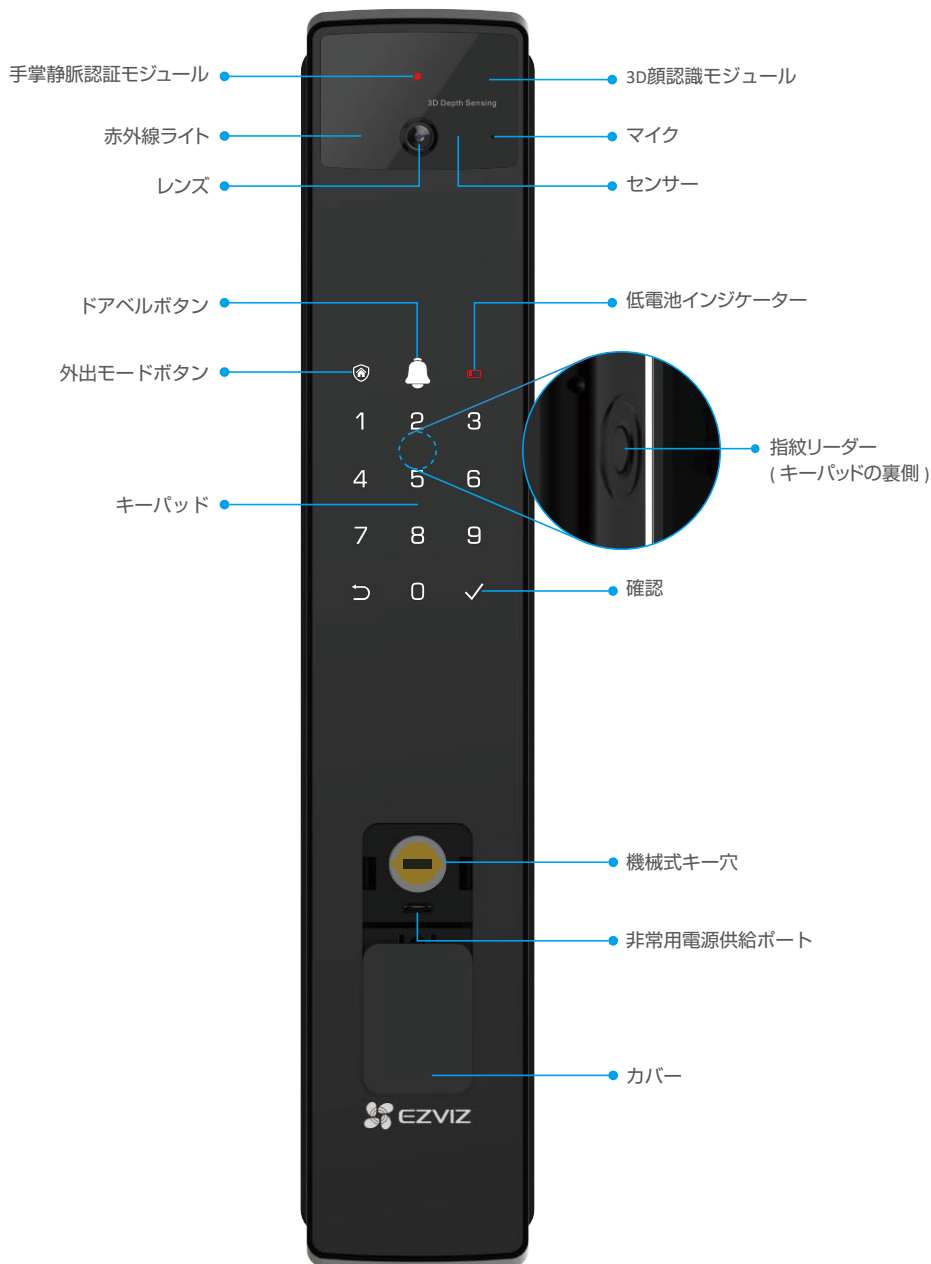
同梱品リスト

番号	部品名	数量
1	前面パネル	×1
2	背面パネル	×1
3	穴テンプレート	×1
4	ロック本体	×1
5	ロック本体ネジ袋	×1
6	標準ネジ袋	×1
7	バッテリー	×1
8	キー袋	×1
9	四角ロッド	×1
10	ステッカー	×1
11	規制情報	×1
12	クイックスタートガイド	×1

 このマニュアルは6068および5085バージョンに適用され、機能の類似性により6068ロックボディを基にした図解が含まれています。

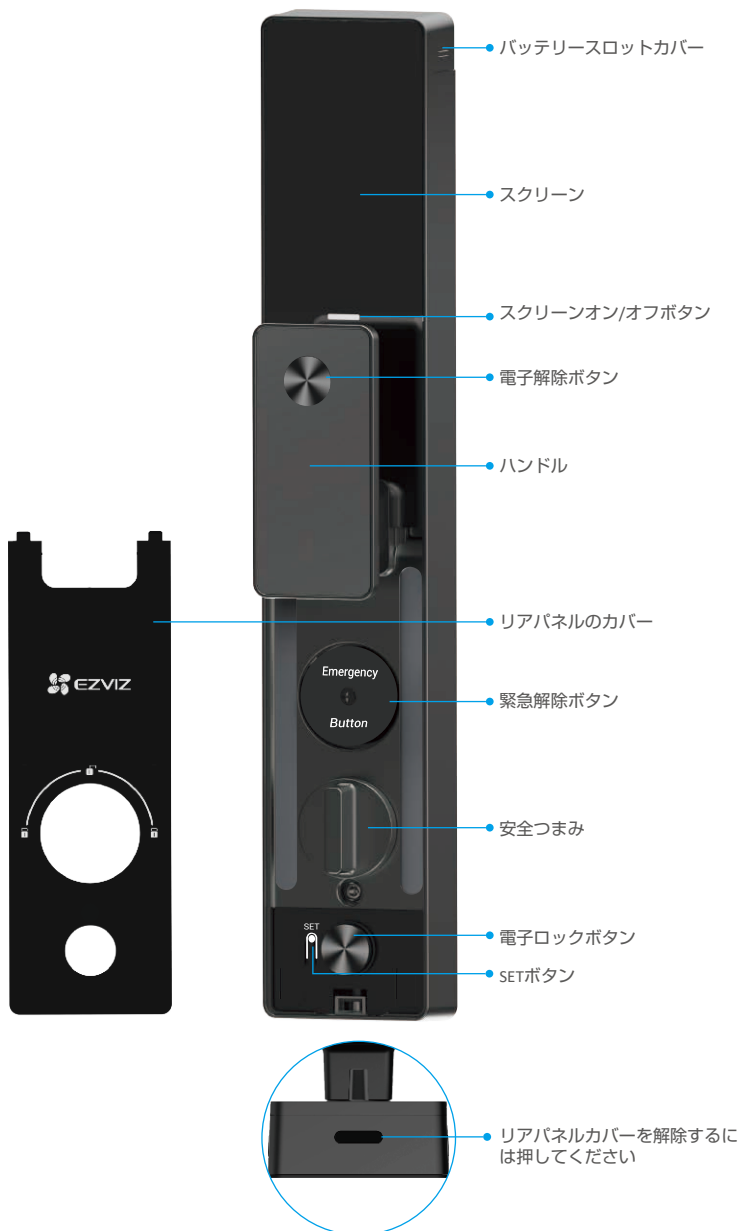
概要

1. 前面パネル

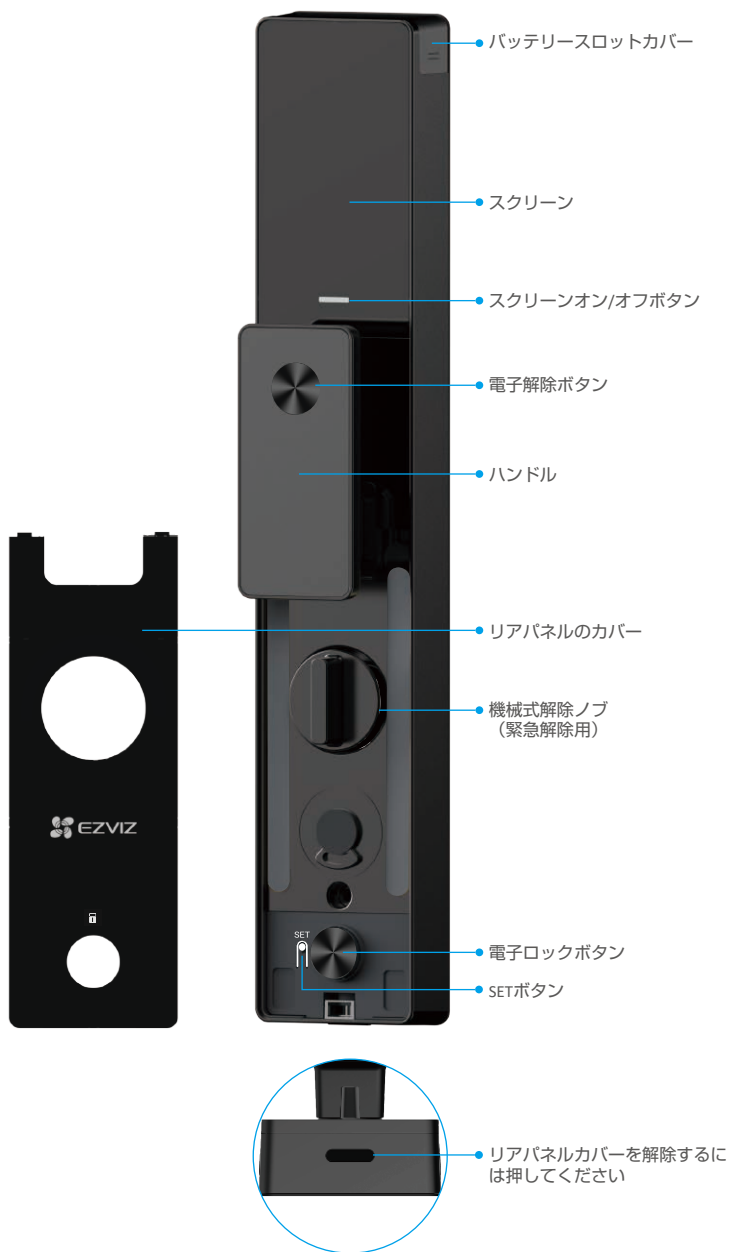


2. 背面パネル

• 6068 バージョン



• 5085 バージョン



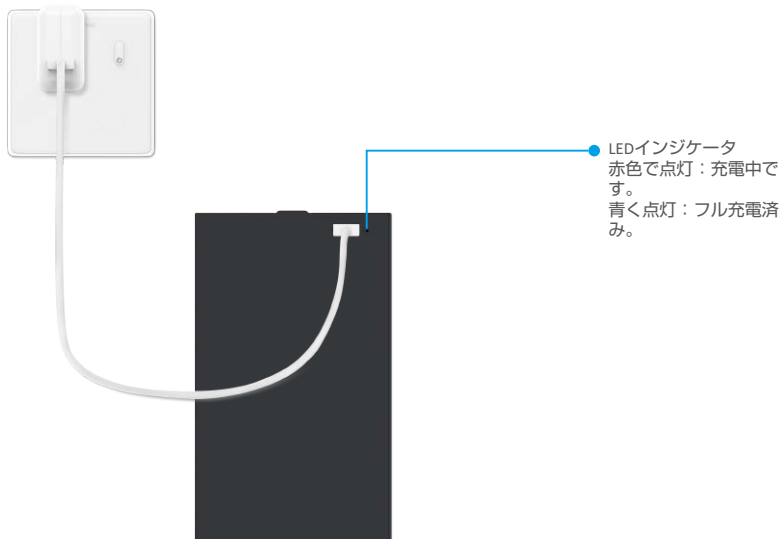
1. インストール動画を見る

設置動画をご覧になるには、 をタップしてください。



2. バッテリーを完全に充電する

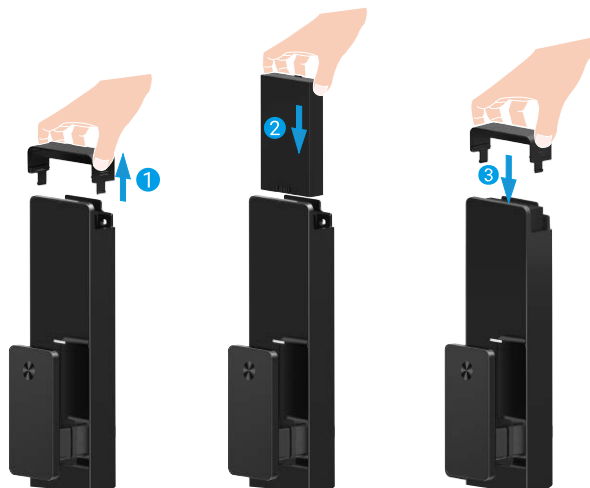
バッテリー（パッケージに含まれています）を電源アダプターを介してコンセントに接続してください。



- 初めて使用する前に、リチウム電池を充電してください。
- バッテリーを充電する前に、リアパネルから取り外してください。
- 電源アダプターの近くに電源コンセントを取り付け、簡単にアクセスできるようにしてください。

バッテリーを取り付ける

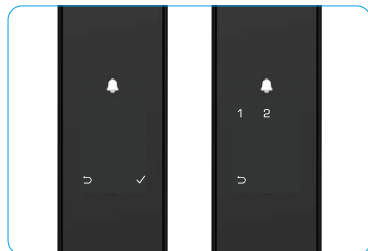
1. インストール後、背面パネルからバッテリースロットのカバーを取り外してください。
2. リチウム電池（パッケージに含まれています）をバッテリースロットに取り付けてください。
3. カバーを元通りに取り付けます。



ドアの開閉方向を設定する

インストールが完了したら、音声案内に従ってドアの開閉方向を設定してください。

1. 「✓」を押すと、処理を続行します。
2. キーボードの「1」と「2」が点灯します。
 - 「1」を押してドアを「右開き」に設定してください。
 - 「2」を押してドアを「左開き」に設定します。

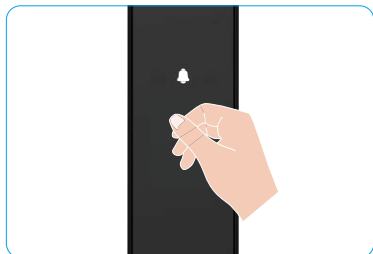


新しい管理者を作成

音声案内に従って最初の管理者を作成してください。

1. キーボードエリアに触れてロックを作動させてください。
2. キーボードの「□」と「✓」が点灯し始めます。「□」を押すと終了し、「✓」を押すと管理者を追加します。
3. 6～10桁のパスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。
4. もう一度パスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。

- ① 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。
 - 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
 - 6～10 繰り返しの数字、例えば111111。



EZVIZアプリの入手

1. スマートフォンを2.4GHzのWi-Fiに接続します（推奨）。
2. App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。



- i** 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

EZVIZにロックを追加する

- i** アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

次の手順でEZVIZにロックを追加してください：

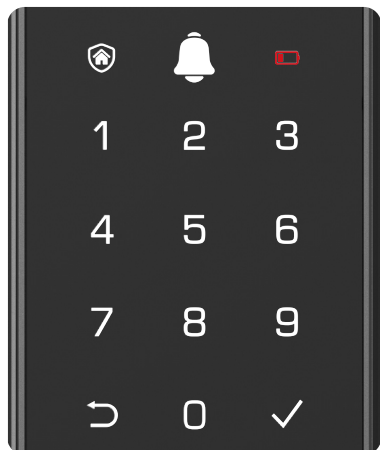
1. EZVIZアプリのアカウントにログインします。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。
3. リアパネルの下部にあるボタンを押してリアパネルのカバーを取り外してください。
4. リアパネルのSETボタンを押し続けると、ロックが音声プロンプトを送信し、LEDインジケーターが点滅を開始します。これによりペアリングモードが有効になります。
5. 画面に表示されたQRコードをスキャンしてください。
6. EZVIZアプリのウィザードに従ってWi-Fi設定を完了し、ロックをEZVIZアプリのアカウントに追加してください。



ロックの設定

- ① 設定する前に、管理者を追加していることを確認してください。
- 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- キーパッドエリアを起動した後、操作が検出されない場合は約20秒後に自動的にオフになります。

1. キーパッド



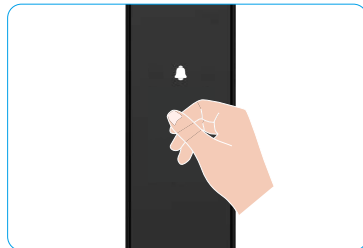
アイコン	説明
	番号キー
	キャンセル、戻る、終了
	確認
	外出モード
	ドアベル
	低電池インジケーター

2. メニューに進む

- ① 以下の手順で設定を行ってください。

•初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

- 前面パネルのキーパッドエリアに触れてロックを作動させてください。
- 「⏮」キーパッドの「✓」が点灯したら、「✓」を押して管理者を追加してください。
- 「1」「2」「3」「4」「5」「⏮」がキーパッドで点灯します。



●非初期状態では、以下の手順で設定を行ってください。

- 1. リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
- 2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 3. 「1」「2」「3」「4」「5」「␣」がキーパッドで点灯します。



3. メニューインデックス

❶ 下記のメニューは参考のために掲載されています。



4. 管理者・ユーザーの追加

- 1. リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
- 2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 3. 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。

ロール	ドアのロックの解除	メニューに入りロックの設定を行う
管理者	√	√
ユーザー	√	X

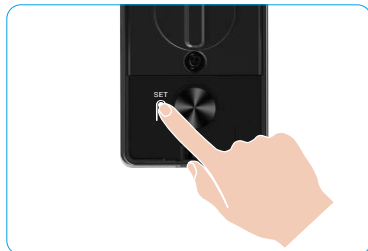
一般ユーザーは開錠方法を入力しないとロックを解除できませんが、管理者はロックを解除するほかに、メニューにログインしてユーザーの追加、削除やその他の設定を行うことができます。

- ① 管理者もしくはユーザーを追加すると、デフォルトの設定でユーザー番号に対応する数字が001から点灯し始めます（例：ユーザー番号が001の場合、「0」、「0」、「1」の順でゆっくりと点灯していきます）。

5. 人の顔を追加

- ① ユーザごとの人物の顔は3つまで追加してください。

- リアパネルのSET ボタンを一度押してください。
- 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 「1」を押して人の顔を追加してください。
- 音声案内に従って人の顔を追加してください。



- ②
- ロックの前面パネルの正面に立ち、ロックから腕の長さの距離を保ってください。（この距離を外れると顔認識が失敗する可能性があります）
 - 音声案内に従って顔認識を完了してください（調整が必要な場合は実際の音声内容を参照してください）。以下の図を参照してください。
 - このプロセス中に顔に障害物がないことを確認することが重要です。
 - プロセス中は体を揺らしたり動かしたりしないでください。そうしないと失敗する可能性があります。
 - 顔を追加すると、顔認識でドアを開錠できます。

- ① ロックをまっすぐ見てください。 ② 頭を少し上げてください。 ③ 頭を少し下げてください。



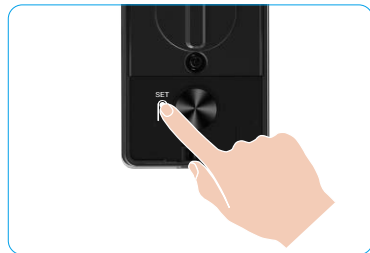
- ④ 少し左に向ってください。 ⑤ 少し右に向ってください。 ⑥ 操作が成功しました。



6. 掌紋静脈を追加

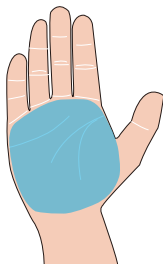
i ユーザーごとのパーム静脈キーは2つまで追加してください。

1. リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「2」を押すと、足の静脈を追加します。
4. 音声案内に従って手のひら静脈を追加してください



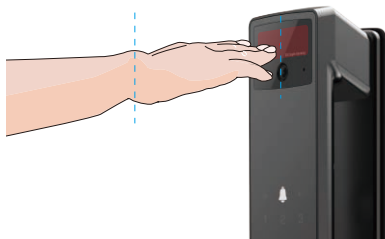
i 以下の指示をよく読んで、手のひら静脈を追加してください。

- 1** 手のひら静脈認証の有効領域は手のひらの中心です。
- 2** ロックの上部にある赤いライトが点灯したら、追加または認識を開始できます。



→ 手掌静脈認証モジュール

- 3** 手のひらを前面パネルに対して垂直に保ち、手のひら静脈認識モジュールの赤い光に触れることをお勧めします。



- 4** 手のひらを持ち上げて赤い光に合わせ、手のひらを自然にリラックスさせた状態で追加または認識を開始してください。

i 手のひらを約20cmの距離に保ってください。お子様の手のひらは約10cmと、適切に近い距離でも構いません。



7. 指紋の追加

- ① ユーザーごとに最大5つの指紋を追加可能。
- 指紋リーダーを完全に覆うように指を置き、過度な力や傾いた角度を避けてください。

- リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
- 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。
- 「3」を押すと指紋を追加します。

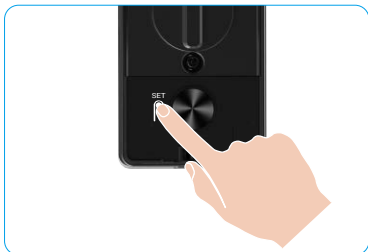


- ① 同じ指紋を再度追加することはできません。

8. 暗証番号の追加

- ① ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加してください。

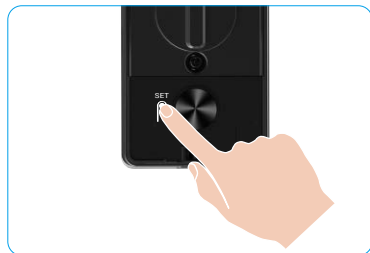
- リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
- 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
- 「1」を押して管理者を追加するか、「2」を押してユーザーを追加してください。
- 「4」を押すと暗証番号を追加します。
- 6～10桁のパスコードを入力してください。パスコード入力キーが6桁以上の場合、「√」が点灯します。この時「√」を押して確認してください。
- もう一度暗証番号を入力した後、「√」を押して確定します。「ビー」という音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。



- ① 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。
- 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- 6～10繰り返しの数字、例えば111111。

9. 管理者・ユーザーの削除

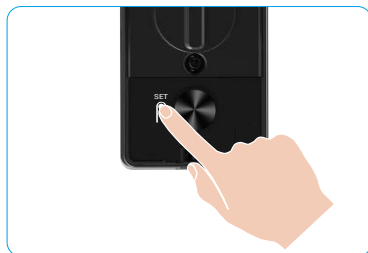
1. リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「3」を押すと管理者・ユーザーを削除します。
4. ユーザー番号を入力して「√」を押します。



- 最後の管理者は削除できません。
- ユーザー番号を間違えて押した場合、ユーザー番号が一つずつ点灯し、失敗音が鳴ります。「⏮」を押して前のステップに戻るか、正しいユーザー番号を入力して再度削除してください。
- ユーザーが1人だけ残っている状態で削除操作を行うと、ユーザー番号が一つずつ点灯し、それに伴いエラー音が鳴ります。

10. システム情報の閲覧方法

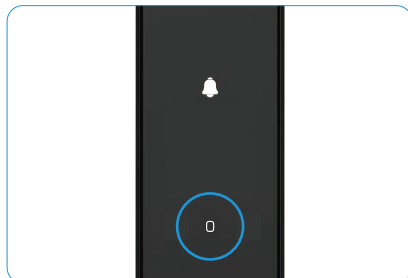
1. リアパネルの SET ボタンを一度押してください。
2. 前面パネルのキーパッドが点灯したら、管理者の認証キーで確認してください。
3. 「5」を押してロックのシステム情報を調べます。
4. ロックはシステム情報を送信します。



- ロックがロックシリアル番号、現在のデバイスバージョン、認証コードを順番に英語で送信してくれます。「⏮」を押すと前に戻ります。または、放送終了後にシステムが自動的に前のレベルに戻ります。

11. ペアリングモードに入る

リアパネルのSETボタンを押し続けると、ロックが音声プロンプトを送信し、キーパッドの数字0が点滅してペアリングモードに入ります。システムガイドに従って3分以内にペアリングを完了してください。



- システムは3分後に自動的にペアリングモードを終了します。

複数のアンロック方法

アイコン	アンロック方法
	顔認識解除
	手のひら静脈解除
	指紋アンロック
	暗証番号アンロック
	機械式キーアンロック
	Bluetoothキー解除
	リモートアンロック



- 機械式キーでドアを開ける際は、キーを挿入して回してください。
- パスワードでドアを開く前に、キーパッドエリアをタップしてロックを起動してください。
- プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。



- この製品にはセキュリティ保護機能があり、顔認識、手のひら静脈認識、指紋認識、パスコード認識のエラー回数が5分間に連続して5回に達すると、システムが強制的に3分間ロックされます。
- 3分後には自動的にシステムのロックが解除されます。
- EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。

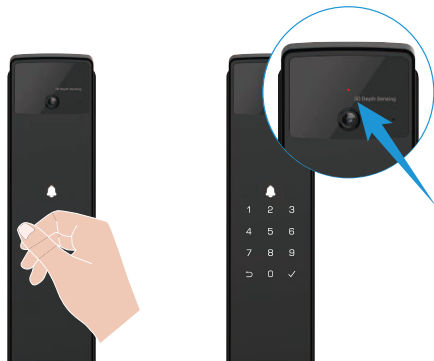
1. 顔認識解除

自動的にトリガーされる

顔がロックの検知範囲に近い場合、ロックが自動的に顔を認識してドアをアンロックします。

手動でトリガー

ロックを有効化し、顔認識機能を作動させるには、キーパッドに触れる必要があります。顔認識モードでは、顔認識用IRライトが図のように点滅します。



2. 指紋アンロック

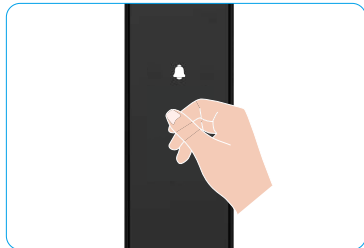
指紋リーダーに指を置くと、ロックが指紋を確認してドアを解錠します



3. 暗証番号アンロック

i 本製品は覗き見防止暗証番号機能を採用しています。暗証番号入力を第三者に見られしまっている状況でも、元の暗証番号の前後にランダムで長い数字を追加することで、ロックを解除しながらも複雑なコードに見せかけることが可能です。

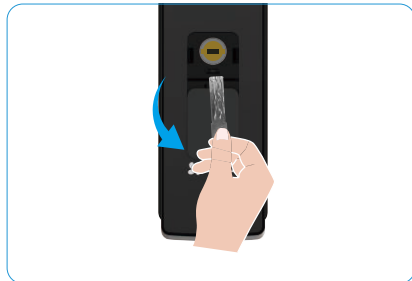
1. キーパッドエリアに触れてロックを作動させてください。
2. 対応する6～10桁の有効なパスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。
3. ロックは暗証番号を確認し、ドアを解錠します。



4. 機械式キー解除

i 今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

1. 機械式キー穴のカバーを開けてください。
2. 機械式キーを挿入して回すと、ドアがアンロックされます。



複数のロック方法

1. 外部ロック

ドアが内側から開けられると、前面パネルのキーパッドにある「✓」が点灯し、「✓」を押してロックを確認してください。

2. 内部ロック

ドアを閉めた後、リアパネルの「電子ロックボタン」を押してロックを確認してください。

3. カウントダウンロック

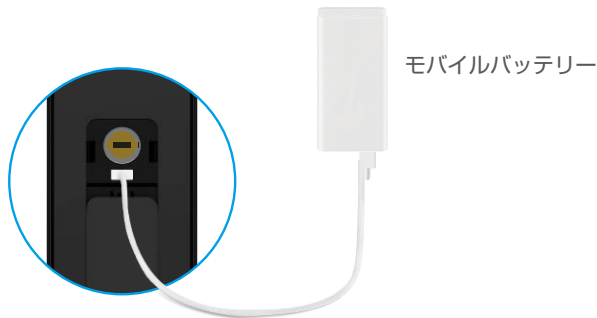
EZVIZアプリで「カウントダウンロック」機能をオンにしてください。この機能を有効にすると、カウントダウン終了後にドアロックが自動的に施錠されます。

操作と管理

1. 緊急事態用アンロック

バッテリーが切れた場合、フロントパネルの緊急電源供給インターフェースをモバイルバッテリーに接続し、Type-C電源ケーブルを使用してロックを充電し、その後ドアを解錠してください。

 バッテリー残量が20%未満になると、ビデオは利用できなくなります。



2. アラーム

1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。

2. システムロックアラーム

顔、手のひら静脈、指紋、またはパスコードで5回連続して誤認証を行うと、システムが3分間ロックされます。EZVIZアプリで解除できます。

3. 電池低残量警告

バッテリー電圧が低下すると、音声プロンプトがバッテリーの充電を促します。

3. 工場出荷時設定の復元

1. リアパネルのバッテリーカバーを外し、バッテリーを取り出してください。
2. SETボタンを5秒間押し続け、その間にバッテリーをバッテリースロットに戻してください。
3. 音声プロンプトの後で、SETボタンを離し、「✓」を押して確定します。

4. ワンタイムミュート機能

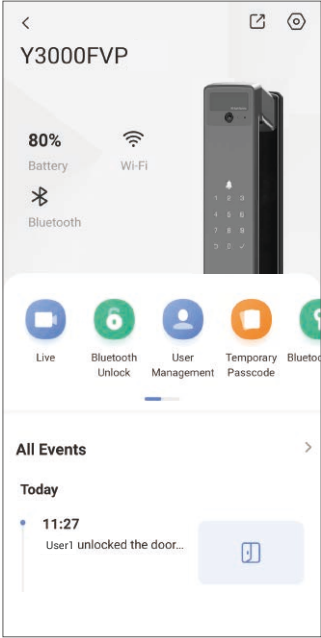
1. キーパッドエリアに触れてキーパッドを起動してください。
2. 「0」を押し続け、キーパッドが2回点滅するまで待つと、機能がオンになります。

 ・一時的なミュート機能が有効になると、ドアはサイレントモードになります。
・ロックは、外部から追加された顔、手のひら静脈、指紋、またはパスコードによる認証で解除されると、自動的にこのモードを終了します。

EZVIZアプリの操作

❶ アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZアプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメーター	説明
	アイコンをタップしてデバイスの設定を表示または変更します。
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
シグナル	ロックのWi-Fi信号の強度が確認できます。
ブルートゥース	Bluetooth接続状況を確認できます。
ライブ	屋外の映像を表示するにはタップしてください。
Bluetooth 解除/ロック解除	Bluetooth/リモート解除でロックを解除するにはタップしてください。 ❶ ドアを遠隔で解錠するには、Bluetoothを無効にして、設定 > 解錠設定でリモート解錠を有効にしてください
ユーザ管理	ここでユーザーを管理するにはタップしてください。 ❶ ユーザーを追加した後、そのユーザーに対して顔認証、指紋認証、デジタルコード、緊急用パスコードなどの解除方法を追加することもできます。解錠方法はロック上で操作する必要があることに注意してください。
一時的暗証番号	タップして来客用に一時アクセスコードを発行することによって、来客もドアの開閉が可能となります。
Bluetoothキー	タップしてBluetoothペアリングコードを生成し、訪問者がBluetoothでドアを開閉できるようにします。
全てのイベント	ロックに対して起こったすべてのイベントが確認できます。

メンテナンス

1. 日常メンテナンス

- 消毒剤でロック本体を清掃しないでください。損傷の原因となる可能性があります。
- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- バッテリー電圧が低下した場合は、すぐにバッテリーを充電してロックの正常な使用を確保してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンプラースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。

2. FAQ

問題	原因	対策
顔認証、手のひら静脈、指紋、またはパスコードによる認証ではドアを正常に開けることができません。	ロック設置問題	設置を専門家に再確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期間内ではありません。	EZVIZアプリを使用して、顔、手のひら静脈、指紋、または他のユーザーのパスコードを使用するか、ユーザーの有効期間を更新してください。
機械式キーでドアが開かない	機械式キーが間違っています	正しい機械式キーを使用してください。
	シリンダーが損傷しています。	ドアを開けた後は、専門家に点検と損傷した部品の交換を依頼してください。
	機械式キーが完全に挿入できません。	
指紋リーダーが反応しません	指紋リーダーが故障しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
ロックは常に開いています。	インストールエラー	交換作業を専門家に再確認してもらってください。
	クラッチが損傷しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
リアパネルのハンドルではドアを開けることができません。	インストールの問題	設置を専門家に再確認してもらってください。
携帯電話のBluetoothに接続できません。	携帯電話のBluetoothが無効になっています。	携帯電話のBluetoothを有効にして、再接続を試みてください。
	ロックと携帯電話の距離がBluetoothの範囲外です（50m）。	ドアロックに近づいてもう一度試してください。
	その他の理由	携帯電話のBluetoothを再起動した後、もう一度試してください。 b. EZVIZアプリを一度終了して再度起動した後にもう一度お試しください。
ユーザー、手のひら静脈、指紋、パスコードはEZVIZアプリに追加できません。	ネットワーク環境が不安定です	まずロックのBluetoothを接続し、その後EZVIZアプリのユーザー管理で追加してください
デバイスが頻繁にオフラインになります。	ロックがネットワークに接続されていません。	ロックをより良く、より安定した信号のネットワークに接続してください。
バッテリーの消耗が速い。	ネットワーク環境が不安定です。	EZVIZアプリでWi-Fiスイッチをオフにしてください。
		安定したネットワーク信号に変更してください。

① デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jpを参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

親愛なるEZVIZユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。将来を見据えたテクノロジー企業として、私たちは技術が効率と生活の質を向上させる役割をますます認識しています。同時に、その不適切な使用がもたらす潜在的な害についても認識しています。例えば、映像製品は現実的で完全かつ明確な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持ちます。しかしながら、映像記録の不適切な配布、使用、および／または処理は、他人のプライバシーや正当な権利・利益を侵害する可能性があります。

EZVIZは善意を目的とした技術の革新を目指し、本書では、すべてのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用することを強く推奨し、これによって、関連する慣行や使用が、適用法規に準拠し、個人の利益や権利を尊重し、社会的道徳性を促進する積極的な環境を共同で創造することを目指します。

以下に、EZVIZのイニシアチブをご確認ください。

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を有しており、映像製品の使用はそのような合理的な期待と矛盾すべきではありません。公共エリアに映像製品を設置する際には、監視範囲を明確にした警告表示を合理的かつ効果的に表示する必要があります。非公開エリアにおいて、関係者の権利と利益は慎重に評価されなければなりません。これには、関係者の同意を得た上でのみ映像製品を設置すること、また、他の人が知らないうちに極めて目立たない映像製品を設置しないことなどが含まれますが、これらに限定されません。
2. ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、自身をビデオ製品で保護する際に、他人の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないよう、あらかじめこの範囲に関わる人物と権利を合理的に特定する必要があります。特に、カメラの音声録音機能を有効に選択した場合、監視範囲内の会話を含む音声を記録します。監視範囲内の潜在的な音源について包括的な評価を行い、音声録音機能を有効にする前にその必要性和合理性を十分に理解することを強く推奨します。
3. ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ（顔画像などの生体情報を含む可能性あり）を継続的に生成します。このようなデータは、利用または処理して使用することが可能です。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。重要なのは、生成されたデータを管理・使用する人々の方法と目的です。したがって、データ管理者は適用される法令を厳守するだけでなく、国際条約、道徳基準、文化的規範、公序良俗などの非強制ルールも十分に尊重する必要があります。さらに、プライバシーや肖像権、その他の合理的な利益の保護を常に最優先とすべきです。
4. ビデオ製品によって継続的に生成される映像データには、さまざまな関係者の権利や価値その他の要求が含まれています。したがって、データのセキュリティを確保し、製品が悪意のある侵入から保護されることは極めて重要です。すべてのユーザーおよびデータ管理者は、製品とデータのセキュリティを最大限に高め、データ漏洩、不適切な開示または誤用を避けるため、アクセス制御の設定、ビデオ製品が接続される適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含む（ただしこれらに限定されない）すべての合理的かつ必要な措置を講じるものとします。
5. ビデオ製品は社会の安全性向上に大きく貢献しており、日常生活のさまざまな面で引き続き積極的な役割を果たすと信じています。これらの製品を用いて人権を侵害したり、違法な活動を行ったりするいかなる試みも、技術革新と製品開発の価値の本質に反します。私たちは、すべてのユーザーがビデオ製品の使用を評価・監視するための独自の方法とルールを確立し、これらの製品が常に適切、慎重かつ善意を持って使用されることを確保するよう奨励します。